

共享阿姨、客地旅居、提供平价养老床位……

沪家政行业多种方式填补春节“用工荒”

■劳动报记者 陆燕婷

距离甲辰龙年新春不到一个月，劳动报记者从沪上家政企业了解到，相当一部分家政员选择在春节前返乡，特别是为老服务领域存在一定的用工缺口。上海市家庭服务业行业协会会长孙美娥表示，目前，沪上家政行业正在积极行动、多方面留人的同时，采取多种方式填补春节“用工荒”。

为老服务存在用工缺口

“家政服务重点瞄准‘一老一小’，今年春节前，为老服务的用工缺口尤为明显。”上海市家庭服务业行业协会副会长、市家协闵行办事处主任华新告诉劳动报记者，目前来看，以闵行为例，居家养老照护的用工缺口在20%以上。除了常规的早出晚归、24小时居家陪护的养老服务用工缺口外，一部分合作家政机构的长护险人员也

要返乡，同样存在用工缺口。“一般来说，从事为老服务的家政员年龄多在50岁左右，处于‘上有老、下有小’年龄段，春节档不得不返乡回家支撑起一个家。二来，现在家庭条件普遍得到了改善，自然流失了一部分家政员。第三，家政员也到了有孙辈的年龄，要返乡带孙居多。”华新分析，家政服务员要返乡，主要是三方面因素。

“用工缺口确实存在，部分家政员已几年没回家，返乡需求迫切。一部分家政阿姨一月下旬就要返乡。”上海市家庭服务业行业协会副会长、长宁区家庭服务业行业协会会长夏君表示。

多种方式服务居家老人

劳动记者了解到，为了缓解春节为老服务领域的“用工荒”，沪上家政行业企业纷纷行动，积极应对，将采取共享阿姨、客地旅居、平价养老床位等

多种方式来帮助有照护需求的沪上居家老人。

“区家协有30家家政企业，再加上一部分市家协的会员单位在长宁地区开办分支家政服务机构的企业，共有近60家家政企业，我们都在积极行动，努力缓解春节面临的为老服务难题。”夏君告诉劳动报记者，春节“共享阿姨”就是较为实际的解决办法之一。“各会员单位的信息互联互通，将居住在同一小区内、有同样照护需求的老人尽量一并安排，通过‘共享阿姨’的模式，改‘早出晚归’为钟点工形式，就近为多名老人解决保洁护理和送餐服务。”

夏君表示，“共享阿姨”是临时有效的应对办法，主要是服务一部分实际可以自理或有子女陪同的居家老人，在人手紧缺时，改为春节期间每天上门4小时左右的钟点工制，解决基本保障。

夏君表示，由于用工缺口，今年春节期间，留沪的钟点工、居家养老服务人员的报酬也有一定比例提高。如在长宁区，一般钟点工的小时工资在45至50元左右，从南方小年开始算起至正月十五平均小时工资将上浮至60元一小时，而小年夜至正月初八小时工资或上涨至80元。春节期间，居家护理的费用约为600元一天。

“针对一部分卧床亟需24小时照护、但又无人照护的老人，我们积极争取，在上海金山区找到了相应的养老护理院，能够拿出上百张床位提供给这些老人。春节期间，每位老人可以得到卧床护理、一日三餐，但每天的费用仅在200元左右。”华新如是说。此外，针对一部分可以自理的独居老人，部分家政企业也在本市金山区、客地如浙江安吉等地找到了优质的旅居养老基地，可以为这一部分老人提供春节旅居服务。“价

格都相对便宜，远低于春节请替工的价格。”

提前预案并多举措留人

“面对用工缺口，上海家政企业大多提前做好预案并多举措留人。”孙美娥告诉劳动报记者，“一是提前招人，家政企业正尽力储备一定的服务人员，以填补缺口。二是关怀到人，针对留沪家政员，适当提高报酬的同时，解决其后顾之忧。比如，相当一部分家政员在春节期间作为‘替工’，其所服务的区域和原先已有所不同，能够为这部分家政员解决临时住所问题，让其在春节期间安心守好岗位当好‘替工’。”

孙美娥指出，三是通过各种关怀留人。“让留沪家政员感受到我们的‘上海温度’，让其感受到她既服务了别人，也在上海过年。”孙美娥表示，“春节前夕，我们也会积极努力，为留沪家政员送去‘上海温暖’。”

阿姨考下20多张证书，还有本科生“回炉再造” 上海家政养老继续教育受欢迎

“以前面试四处碰壁，没做两天就‘下户’，现在很多客户开高薪挖我。从2018年到现在，我考了20多张证书。”上海开放大学22春家政学专业张小勤同学话音刚落，台下响起了热烈的掌声。

昨天，一场“职业技能等级证书(高级/三级)颁发典礼”在上海开放大学中原校区举行。记者了解到，此次共有97人获得职业技能证书，其中还有些本科生“回炉再造”，专程来学习家政、养老知识和技能。

从初中学历升级到本科 有人出3万元月薪挖她

“烧菜我会，家务也总做，但是客户不满意。”2018年，来自江苏的张小勤来到上海，家政服务员是她的第一份工作，却屡遭挫折。“那时候很迷茫，朋友就推荐我到上海开放大学学一学家政服务。”

张小勤初中毕业，她先报了家政专业的大专班。“先学烹饪，这时我才懂为什么客户对我做的菜不满意，原来我从来没关注过摆盘，也不注重搭配。”张小勤说，她就像打开了



获得职业技能等级证书的同学合影留念。■上海开放大学供图

一个新世界，学插花、营养学、母婴、心理学……“一边学，一边做，客户慢慢地对我看法变了，确实综合素质上去了。”

张小勤说，曾经有客户出月薪3万元挖她去天津照顾老人，但考虑到自己的职业规划，张小勤婉拒了。“专科学完，我又读了本科，家政领域能考的证书我全考出来了，包括健康管理师、收纳师等。”张小勤即将本科毕业，经过几年努力，她也完成了一名一线家政服务工

作者到管理者的转变。“家政服务行业尽管门槛还不高，但是家政行业的高薪岗位一定是有门槛的。”张小勤说，社会需求不断在扩大，服务要求也在不断提高，家政学习不能停。

本科生“回炉再造” 为生活找到更多方向

在此次获得职业证书的97人中，有12名同学早已持有大专或本科学历，是专程来学习家政和养老专业知识的。

“我是学物流专业的本科生，目前在一家公司做社区服务工作。”陆燕娜同学告诉记者，她的工作会涉及家政服务内容，为了做好项目，她专门到开放大学学习家政专业。“比如，我们到客户家，发现她家堆满了东西，甚至堆到了楼道里，我就运用家政专业学到的知识，教她怎么做收纳，这样社区服务工作也好做了。”

“我是为了学习怎么科学育儿报的家政班。”李青云说，她从事芯片相关工作，怀孕后了解到开放大学有家政班，因此果断报名。“通过课上的学习，不但掌握了怎么做家务、带好宝宝，还可以指导长辈和家中的住家阿姨。”李青云说，这让自己少走了很多弯路。

据了解，此次97名学员平均年龄超过40岁，来自上海、江苏、安徽、云南等18个省市(自治区)，就读于智慧健康养老服务与管理、现代家政服务与管理等专业。上海开放大学副校长张瑾告诉记者，此次还有28名学员同时获得母婴护理员和家政服务员的三级证书。

已有2500多名高学历家政、养老毕业生

易得康养老集团公司上海区域运营经理李律告诉记者，从2022年开始，他们就和上海开放大学黄浦分校开展合作，陆续输送了大约30名护理员和管理人员去提升学历和技能，本次共有8名员工在开放大学学习期间团体报考了养老护理员高级工证书，其中有5位通过了考试。“这些获得高级工的护理员，我们将在晋升方面给予优待，也是企业重点培养的人才。”李律说，护理人员将所学内容运用到服务中，成长特别快，也带动了其他一线人员学习。“家属和老人更信赖我们护理员了，企业整体服务质量和工作效率都有所提升。”

据了解，上海开放大学正在进一步提升家政、养老等民生类专业人才培养工作，目前正在积极推进养老服务管理本科新专业的申报。截止目前，已有2500多名获得高等学历的家政、养老专业的开大毕业生正在一线服务岗位，发挥着专业力量。■劳动报记者 郭娜