

上海将设首个本科家政服务类专业引热议,有人支持提高专业度,有人担心阿姨涨工资

改变家政“低端”印象,实现“好阿姨”供需平衡

■本报记者 谢飞君

今年7月,上海开放大学家政学本科专业在教育部全国高等学历继续教育专业管理与公共信息服务平台上成功备案,由此成为上海首个本科层次家政服务类专业。消息一出,网友们褒贬不一。有人认为,家政行业亟须提高专业度;有人担心,有了本科学历的阿姨,工资又要涨了。

家政服务是现代城市社会的刚需,消费者在寻找家政服务时遭遇“不规范”“找不到”“不满意”等问题也是实情。有效供给不足,行业发展不规范、群众满意度不高是当前家政服务行业面临的短板,因为清楚地意识到这些,家政行业的从业者对本科班一边倒支持。大学里的家政专业到底谁在学,学什么,有什么用?

“70后”住家阿姨

安排高端雇主一家吃喝用度

正是自己收入所对应的专业需要,觉得有必要去报专业学习班

刘军是名“70后”住家阿姨,从业五年,做过4户家庭。2019年秋天入学上海开放大学的家政专科之前,她已经有自考本科的学历以及高于市场平均价的月收入。也正是这份收入所对应的专业需要,让她觉得有必要去报个专业的学习班。

在其他住家阿姨眼里,刘军运气特别好。她5年前接第一单就月收入10000元,而且和雇主相处愉快。总是因雇主出国发展,只好结束服务。但做了3户人家后,刘军发现自己的不足。每个雇主注重的“点”不一样,真正要做好并不容易。

刘军做的第一家是浦东一户住600多平方米别墅的家庭,她负责安排一家人的“吃喝用度”,其中很重要的一块工作是保养家里的奢侈品以及提前搭配好女主人出席各种场合的服饰供她选择。她笑称自己是靠着在以往工作中积累的“颜色搭配、展台展柜呈现”那点皮毛知识搞定第一份工作。

第二户人家在佘山,这家雇主做生意,家庭接待甚多,无论是下午茶还是晚餐,对烹饪的要求都比较高,中餐、西餐都要会。好在刘阿姨一直看电视台美食节目,也算能应对。

第三家在闵行区,800多平方米的别墅,光打扫、收纳就要做好统筹安排才来得及。刘军刚去工作时,房子还没完全装修完毕,她就帮男雇主做些室内搭配的采购建议,比如窗帘和家具的搭配、小摆设的选择与摆放,她把自己的想法提交给雇主,由他们选择。

“每个雇主需求侧重点都不一样,烧饭做菜、养花养鱼都会接触到,要想把工作做好,并不是给鸟喂食、帮鱼换水就可以。”刘军说,每次接触新鲜事物,虽然可以上网找视频资料学习,但都是零散的。她开始向家政培训师打听哪里能学系统课程,并到上海开放大学家政专业报了名。

家政学专业的学习全程两年半,刘军已经学了一年,她觉得很有帮助。“单说怎么擦玻璃,开放大学就有专门课程讲解家庭内不同大小玻璃用不同的水温擦拭;一个学期,本邦菜学了45道;还有皮带、皮包如何保养;突发情况急救方法……”细分知识让刘军很受用。在最新的雇主家,刘军多了一些规划意识,她会根据不同的生活区域用7块抹布,“以前也会这么做,但不会归纳”;又比如收纳、叠衣服,不同材质、厚薄的衣服要用合适的叠法才能避免打开时有褶皱,这样的专业问题课程都涉及。



收纳课讲授“如何折叠不同质地的衣服,让其展开后没有褶皱”相关内容。



老师手把手教学生如何处理伤口并进行包扎。



家政烹饪课上学员听得津津有味。

均 上海开放大学 供图

上海有三分之一家庭正在使用或有家政服务需求

20人就成班,家政本科明年春季开办

■本报记者 谢飞君

潘缘幸经营啄木鸟家政已10年,在他看来,传统的“小而美”发展模式是较稳妥的存在方式。“前些年有不少资本涌入家政行业,但不少红极一时的平台最后都失败了。”主要原因还是家政市场缺少标准,更缺少高素质从业人员。

“家政和别的行业不一样,靠人实打实做出来。”因此,潘缘幸觉得要先解决“人”的问题。一方面,自己公司里从开放大学毕业

的阿姨,受客户追捧,客户愿意支付的薪资也不一样;另一方面,从业者参加完高校学习都有积分,这对外来从业人员留在这个城市有帮助,对这个行业留住人也有帮助。

和啄木鸟家政不同,鲸致生活是一家瞄准中高端家庭服务的互联网公司,公司联合创始人王松青说,“现在市场上需要全能型家庭管家,高校开设家政本科,能培养这样的人才,推动行业发展。”王松青认为,雇主需要好阿姨,但好阿姨没有统一标准,真正的好阿姨要不断提升自身服务意识和能力。“希望家政本科能

改变人们对家政低端的刻板印象,只有当高素质的人才愿意进入这一行,才有可能实现‘好阿姨’的供需平衡。”

数据显示,上海2000多家家政企业中,有71.3%的管理者没有接受过高等教育。此次开设的本科专业,将于明年春季开办。“目前确定20人成班,努力达到100人。”上海开放大学公共管理学院院长芦琦说,全上海有三分之一家庭正在使用或者有家政服务需求。作为现代服务业的重要组成部分,家政服务为解决家庭后顾之忧、提升生活品质发挥着举足轻重的作用。

“75后”企业老总

“开大阿姨”是市场上香饽饽

系统学习养老、育婴、插花、急救等科目,更换雇主无缝衔接

潘缘幸是上海开放大学家政大专班已经毕业的学生,作为一名家政企业的老总,他在企业发展遭遇瓶颈时报考了上海开放大学的家政大专班,希望通过理论和实践,拓宽经营思路。两年半的专业学习给他带来了什么?他坦言,细致

的家政服务实操对于一个企业老总而言并无实际用途,但这些能帮他评判阿姨的能力和客户的需求。因此,对于将要开设的家政本科专业,他多了一份期待。“和专科注重实操相比,本科科目设置更偏向家庭社会学、家庭心理学等系统知识,更适合家政管理者学习。”

潘缘幸是一名跨行到家政行业创业的“75后”。家里因请阿姨发现很多问题,因此关注家政行业并投身其中。但这样的认知显然浮于表面,两年半的学习中,他不仅自己学,还鼓励家政阿姨们去学,如今他所在公司有30多名阿姨从上海开放大学专科毕业。家政大专学制两年半,每个周末都得挤出一整天休息时间去

学习,坚持下来的阿姨在服务意识、服务能力上确实有提升,无形中提高了公司的口碑。

按照现有家政行业规则,家政阿姨们会在多家中介公司登记,像潘缘幸的啄木鸟家政就有3000多名登记在册的阿姨,不少阿姨也会到其他中介登记。然而,和潘缘幸一起上过大专班的阿姨们几乎就认潘总这一家,而系统学习了养老、育婴、插花、急救、心理等科目的“开大阿姨”,也确实市场上的香饽饽,更换雇主几乎是无缝衔接。即便是疫情下,也影响不大。

对于即将开设的本科班,潘缘幸表示还将花时间去读,希望本科教育课程能加入更多理论和管理知识。

在校实训各项家政技能
专业师资助力学科建设

“阿姨”如何上大学

■本报记者 徐瑞哲

为啥要开设家政本科专业?什么样的人能报考?能学到什么?对此,上海开放大学副校长张瑾、上海开放大学学历教育部副部长徐宏卓等作出解释。

家政服务短板在哪?

答:近几年,居家养老、康复护理、育婴、烹饪、保洁等家政服务需求呈刚性增长。但长期以来积累的矛盾也不少,有效供给不足,行业发展不规范,群众满意度不高是当前面临的短板。开展家政专业教学,有助于对困难学生、失业人员、贫困劳动力等人群从事家政服务提供支持。

专科毕业情况如何?

答:2012年,在市妇联支持下,上海开放大学举办“社区管理与服务(家政管理方向)”,面向家政行业从业人员提供学历教育。2014年开办家政服务与管理专业。截至2020年春季,家政专业累计招生2502人,遍布全市17个分校,超过1400名学生取得毕业证书。学生包括19.6%家政机构管理人员,59.8%一线家政服务员等。

本科学习哪些课程?

答:最近8年来,上海开放大学建成较为完善的课程体系,85%以上课程建有完备的在线教学资源,打破时间和空间限制,实现线上线下融合学习。教学内容涵盖社会学、营养学、护理学、心理学、管理学等学科,也覆盖烹饪、保洁、面点制作、婴幼儿护理、养老照护、插花等职业技能。专业课程方面,特别设置两个课程组:家政企业管理课程组(主修课程为现代服务业发展概论、家政企业经营管理、人力资源管理)、家庭高级服务课程组(家庭健康管理、生活消费指导、家庭美学等)。

在校实训如何进行?

答:在理论课程外,上海开大建成涵盖各项家政技能的实训室共三期:一期综合实训室,满足家庭教育与儿童的认知发展、教养方式与儿童社会行为、特殊儿童的教养,以及家庭生活美化、家庭美育等功能;二期烹饪实训室,涵盖一个容纳40人的烹饪示范室和同时可供12人实训的烹饪实训室;三期家宴实训室,提升从业人员对中外饮食民俗、饮食礼仪、茶文化、酒文化等饮食文化的认识,打造良好职业形象。

师资配备究竟怎样?

答:有三种师资:一是专业师资。这些本科专、兼职教师涵盖法学、社会学、社工、伦理学、护理学、营养学等学科背景,有助家政专业建设;二是行业导师。聘请上海市妇联、上海市家庭服务业行业协会等家政行业主管单位,以及“象妈妈母婴”等家政公司主要负责人,指导学生实践教学;三是学科名师。集结全国家政学专家,分别来自吉林农业大学、南京师范大学、湖南女子学院等高校,助力家政专业发展。同时,家政学本科专业作为社会学的二级学科,复旦、华东师大、华东理工大学、社会工作专业的专家教授,也对本科专业建设给予支持。

2020上海书展“书香中国”阅读论坛

暨 解放日报 上观 第77届文化讲坛

疫情下的

中国坚持

【一线抗疫特别讲述嘉宾及主持人】

闻玉梅

上海市新冠肺炎疫情防控科技攻关委员会主任、中国工程院院士、复旦大学上海医学院教授



吴凡

中国-WHO新冠肺炎疫情联合专家考察组成员、上海市新冠肺炎疫情防控领导小组专家组成员、复旦大学上海医学院副院长



张文宏

上海市新冠肺炎临床救治专家组组长、华山医院感染科主任



何婕

东方卫视主持人



刘凯

复旦大学附属中山医院医生



查琼芳

上海交通大学附属仁济医院医生



【演讲及互动嘉宾】

主办单位:上海书展指导委员会、解放日报社、静安区人民政府

2020年8月12日(周三)13:30

上海展览中心友谊会堂三楼(静安区南京西路1333号)