

上海开放大学是一所深深扎根城市、办在学习者身边的新型教育单位。秉持“人人乐学、处处可学、时时能学”的不懈追求，办学60多年来，上海开放大学已为上海城市发展培养了63万余名合格的社会主义事业建设者和“当班人”，每年通过举办各类培训和考试服务约50万人次，每年开展社区教育和终身学习活动的规模达620多万人次，是上海学习型城市建设和终身教育体系建构的重要承载者。

上海开放大学： 以精神文明创建绘就 学习型城市建设新画卷

在第七届全国文明单位创建征程中，学校围绕新发展阶段上海城市战略转型需要，围绕广大学习者对高质量终身学习的多样化需求，锚定“建设具有上海特点、中国特色、世界水平的一流开放大学”的目标，扎实推进校园精神文明创建工作：
——以文明创建为牵引，坚守为党育人、为国育才的初心使命，全面加强学校思想政治建设和党的建设，积极践行、传播社会主义核心价值观，始终确保事业发展的正确前进方向；
——以文明创建为对标，强化教育引导、实践养成、制度保障，不断提

升队伍的思想觉悟、文明素养和本领能力，汇聚奋进新征程、建功新时代的共同思想基础和精神力量；
——以文明创建为动力，深刻践行“为了一切学习者，一切为了学习者”的服务宗旨，加快构建更加完善，更好服务全年龄段群体的终身学习服务平台体系，努力以一流的开放教育事业发展提升学习者的幸福感、获得感；
——以文明创建为内核，传承优势，厚积薄发，善作善成，持续做好全国开放教育领域的“排头兵”，努力为中国新型高校建设探索新路，为国际开放教育事业发展贡献更多“上海智慧”。

深度观察

每个人都渴望人生出彩的机会。随着经济社会的快速发展，很多人不再满足于原有的知识体系、专业技能和素养，终身学习自然也就成为一种必然趋势。上海开放大学是有一所没有“围墙”的大学，正努力满足越来越多百姓的终身学习需求。近年来，这座深深扎根上海城市与环境中，在校园文化建设中愈发彰显精彩，“为了一切学习者，一切为了学习者”的办学宗旨，建设具有上海特点、中国特色、世界水平的一流开放大学的目标愿景，正在随着精神文明建设的步伐，在开放教育这片希望的田野上生根开花。

动；开展庆祝建党百年24小时全媒体直播《风华正青春》。
党的二十大胜利召开后，学校打造20集融媒体思政大课《以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴——认真学习宣传贯彻党的二十大精神》；组建“党的二十大精神进校园”宣讲团，推动党的二十大精神在上海城乡基层落地生根。

坚持创建为民，以高质量教育服务化解民生难题

学校所在区域杨浦区是“人民城市”重要理念的首提地。在精神文明建设中，学校牢记“人民城市人民建，人民城市为人民”的殷殷嘱托，生动践行以学习者为中心的办学思想，坚持创建为民、创建惠民、创建利民，将真诚服务广大学习者作为文明创建的重要理念，以高质量发展服务市民高品质生活追求，助力学习者在终身教育中遇见更好的自己。

近年来，为深入推进学历教育、非学历教育、社区教育“三教融通”，服务托育、养老、家政等行业转型升级，加强民生类专业发展，学校成立民生学院，建设民主大主题校区，努力成为“一老一小”等民生关切的问题提供切实可行的开放教育解决智慧。

如何给“最柔软的群体”以最贴心的呵护？学校积极推进“幼有善育”实践行动，形成了托育从业人员在职培训的“上海模式”，构建起包括各区托育服务指导中心工作人员、托育机构管理人员、托育服务人员及家长和家长的在园的全方位培训体系。促进上海普惠托育服务体系高质量发展，迄今为止，已培养了2.2万名“德能兼优”的托育服务人才，获得“2023年国家教学成果一等奖”“2022年上海市职业教育教学成果特等奖”，并将优质成果辐射到了长三角。

作为全国最早进入人口老龄化且老龄化程度最深的城市之一，上海市民对老有所养的期盼同样日趋强烈。为此，学校不断探索大城养老的新思路、新模式，满足多层次、高品质健康养老需求。自2021年起开展的养老服务从业人员非学历培训，已累计为行业培养养老照护服务评估师、养老护理内训师、老年社会工作等7000多人，助力上海市养老服务人才队伍职业化、专业化发展。“银发e学堂”民生项目，助力上海老年数字教育进社区。匠心打造的线上精品公益课程以及“四馆两厅”智慧学习场馆，帮助更多老年人跨越数字鸿沟，使得上海逾30万人的老年群体受惠。

随着社会发展与家庭结构变化，公众对家政服务的需求不断扩大，但当前家政行业依然存在较大的人才缺口。基于8年家政相关专业办学经验和“大学+平台+系统”的办学优势，学校于2021年开办全国首个家政学本科专业，成为全国第一所开设家政学本科的成人高校，积极改善了上海市家政行业存在的供需不平衡、不匹配的现状，用高品质家政服务助力千万家庭美好生活。

家庭是人生的第一所学校，家长是孩子的第一任老师。在上海市教委的指导下，学校于2020年创办上海家长学校，秉持“父母好好学，孩子天天向上”的家庭教育理念，为广大家长提供科学育儿指导和服务，推动构



▲2023年新生春季入学教育第一课



▲民生学院组织学生开展教育体验活动



▲今年9月，学校和上海市养老服务行业协会联合举办首届上海养老服务陪诊师公益培训

▶学校举办上海家庭教育活动周

上海开放大学精神文明创建 “十大公益服务品牌”名单

- ◆上海家长学校
- ◆“市民同上一节课”：申学书院——市民大讲堂
- ◆上海工匠学院“匠心学堂”
- ◆“申生康”上海校园防疫通服务系统志愿服务
- ◆“人文讲堂”公益讲座
- ◆“美好生活 宪在普法”国家宪法宣传活动
- ◆银发e学堂
- ◆阿基米德“开大有课学习电台”
- ◆首家上海市学分银行“市民学习场馆合作单位”（中国航海博物馆）学习成果存入活动
- ◆“关爱罕见病群体”系列公益活动



▲上海开放大学青年志愿者服务队

学校在精神文明建设中探索建立“文明创建+”融合工作机制，统筹推进文明培育、文明实践、文明创建，系统实施“六大争创行动”：即“党建引领行动”“素养提升行动”“文化品质行动”“品牌培育行动”“融合发展行动”“美丽校园行动”，将精神文明建设与学校党的建设、思想建设、组织建设、制度建设、队

伍建设、文化建设、环境建设等各方面工作有效融合，有机贯通，坚持落在日常，抓在经常，并在此过程中形成了“上海开放大学精神文明建设十大公益服务品牌”，真诚服务广大学习者，积极履行社会责任，坚定不移地以高质量精神文明建设水平，助力事业高质量发展。学校精神文明建设蓬勃有力、生机昂扬！

建“政府推动、系统联动、家长主体”的家庭教育指导服务体系。三年来上海家长学校各类课程资源已累计服务全国各地家长数千万人次，培训家庭教育指导师近3000人，并连续两年获颁上海市未成年人暑期优秀活动项目。

的国际趋势》《高等教育机构实施终身学习的实践》，进一步发挥上海在国际终身学习领域和在线教育领域的辐射力和影响力，为国际开放远程教育提供上海智慧。

坚持以文化人，为学习型城市建设助力赋能

党的二十大报告指出，要“推进教育数字化，建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国”。

近年来，上海开放大学始终以真诚服务广大学习者、助力上海学习型城市建设作为学校精神文明建设的价值导向，努力为广大学习者提供更优质、便捷的终身学习资源和支持服务，在完善终身教育体系、拓展终身教育内涵、丰富终身教育活动方面做出积极探索，努力绘就“人人乐学、处处可学、时时能学”的学习型城市新画卷。

2022年在沪举行的世界人工智能大会上，由上海开放大学发布的一项最新技术成果，让人们看到了“无边界的未来”的广泛可能。这一线上线下全场景融合的大规模混合灵活智慧教学模式，通过运用人工智能、物联网、大数据等技术，为师生提供线上线下融合、课内课外融合、远程现场融合、虚拟现实融合的全场景教学空间和场所。

在上海市教委、市文明办的指导下，学校还深入推进上海市终身学习人文行走品牌项目，精心策划主题学习线路，通过“以行促学”的学习模式，引导更多市民走近城市根基、品味城市文化、感受城市情怀、延续城市脉络。已连续举办12届的上海市终身学习数字阅读活动，以数字化为载体促进全民阅读，助力全社会形成“爱读书、读好书、善读书”的社会风尚，提高市民的数字阅读力和终身学习力。已连续6年举办的上海市终身学习体验基地嘉年华，为广大市民提供从自然生态、科学生活到艺术人文，集实践、互动、体验学习于一体的终身学习盛宴。

此外，学校也持续建好上海学习网等终身教育平台，设立了国内开放教育领域第一个大型智慧学习空间——“上海开大智慧学习中心”，荣获2021年度上海市高校信息化应用建设案例金奖。打造的“阿基米德—开大有课学习电台”，已汇集300多门优质学习资源。

为做好市民终身学习成果认定、积累和转换工作，学校多年来持续推进上海市终身教育学分银行建设，不断完善终身教育体系。成立11年来，上海市终身教育学分银行已建设个人学习档案数超过505万，累计学习成果数达10582万条，为10.16万人进行了学分转换，让终身学习的“立交桥”更加宽阔。

上海是一座国际化现代大都市。学校构建了领先的多语言智能在线学习平台，通过与国内外高校、教育机构、企业等合作，启动了中德在线学习资源共享联盟，以在线学习平台为媒介，为全球在线学习者提供开放共享的优质课程资源。目前，该平台上线课程200多门，学习者遍布90个国家、国内外学习者超75万人次。在今年10月举行的“推动高等教育机构实施终身学习”国际会议上，联合国教科文组织与上海开放大学共同发布了联合国教科文组织重要出版物——《让终身学习成为现实：手册》中文版，以及由上海开放大学和联合国教科文组织合作研究报告中文版——《高等教育机构实施终身学习

坚持弘扬新风，在志愿服务中彰显使命担当

近年来，上海开放大学以文明创建为引领，推进各类志愿服务项目和公益活动品牌建设。学校积极开展社区公益服务项目，推出大型公益性文化修身学习品牌活动“申学书院——市民大讲堂”，内容涵盖红色文化、人文素养、社区治理、健康管理、家庭管理等方面，为市民百姓与名师名家之间搭建起了文化桥梁，获评全民学习活动周“特别受百姓喜爱终身学习品牌项目”和上海市“终身学习品牌项目”。

学校积极参与打赢脱贫攻坚战和乡村振兴，全力服务新农村建设，与青海开放大学、果洛州开放大学签署教育支援帮扶协议；援建“沪喀市民大学堂”项目，培训当地教师约1740人次，获评教育部“第四届省属高校精准帮扶典型项目”；携手上海人民广播电台、阿基米德传媒，共同打造“开大有课”云南公益版电台，用一部手机将乡村小规模学校与千里之外的上海开放大学资源联系起来。“学习让乡村更美好——上海学习型乡村建设”项目、“上海老年人智慧学习营”项目分别获评国家2021年“终身学习品牌项目”和上海市2021年“终身学习品牌项目”。学校还依托新农村建设项目，为上海乡村振兴、美丽乡村建设等工作提供人才培训服务，以终身学习助力上海新农村建设。



▲赴奉贤区四团镇长堰村开展智慧助老志愿服务