

上海开放大学文件

沪开大〔2019〕79号 签发人：袁雯

关于上报《上海开放大学继续教育发展年度报告》 的报告

上海市教育委员会：

根据教育部《关于开展 2018 年度高等学校继续教育发展年度报告工作的通知》（教职成司函〔2019〕35 号）和市教委《上海高校 2018 年度继续教育发展年度报告编制要点》文件要求，学校结合实际，制定完成《上海开放大学继续教育发展年度报告》。

特此报告。

附件：上海开放大学继续教育发展年度报告



附件

上海开放大学继续教育发展 年度报告

上海开放大学

2019年5月

一、学校继续教育办学定位与管理体制	1
(一)学校概况.....	1
(二)学校继续教育总体规划与办学定位.....	1
1. 学校章程关于继续教育办学定位的描述.....	1
2. 学校继续教育的办学定位.....	1
3. 继续教育的总体规划.....	2
(三)学校继续教育办学体制与管理机制.....	2
二、专业设置	2
(一)学历继续教育专业设置情况.....	2
1. 专业设置的学历层次、结构布局与数量.....	2
2. 所设专业的特色与优势.....	3
(二)学历继续教育专业调整情况.....	3
1. 调整思路.....	3
2. 调整计划.....	3
3. 调整进展.....	3
(三)专业人才培养方案制订及调整情况.....	4
1. 专业人才培养方案的调整的基本情况.....	4
2. 构成专业人才培养方案的关键要素和标准.....	4
3. 专业人才培养方案制订和调整的程序.....	4
三、人才培养	4
(一)学历继续教育情况.....	4
1. 总体规模与招生规模.....	4
2. 生源分析.....	9
3. 人才培养模式与教学基本情况.....	9
(二)非学历继续教育情况.....	10
1. 总体规模.....	10
2. 培训模式.....	10
(三)人才培养中的思政教育.....	11
1. 开设的思政课程的名称、学分、学时等情况.....	11
2. 课程思政的实施情况.....	11
3. 校园文化建设.....	11
4. 学生活动.....	11

(四) 学生学习效果.....	12
1. 学生满意度	12
2. 用人单位评价	12
3. 学生在学期间的获奖情况	12
4. 毕业生成就	13
四、质量保证.....	13
(一) 制度建设.....	13
(二) 师资保障.....	13
1. 授课教师情况	13
2. 辅导教师情况	13
3. 管理人员情况	14
4. 班主任（学生辅导员）情况	14
(三) 资源建设.....	14
1. 教材总量与类型、教材新建情况	14
2. 数字化资源总量与类型，数字化资源新建情况.....	14
(四) 设施设备.....	14
(五) 合作办学及校外教学站点建设和管理情况.....	15
1. 校外教学站点的数量与分布	15
2. 校外教学站点的合作模式与类型	15
3. 校外教学站点的增设与撤销	15
4. 校外教学站点的日常管理与过程监控.....	15
(六) 学习支持服务.....	16
(七) 质量管理.....	16
1. 质量标准建设	16
2. 过程监管	16
3. 改进与评价	16
(八) 信息化建设.....	17
1. 硬件建设	17
2. 软件建设	17
3. 成效	17
(九) 经费保障.....	18
1. 经费收入	18

2. 经费使用情况	18
3. 学历继续教育的收入与支出	18
五、社会贡献.....	19
(一) 服务国家战略、行业及经济社会发展与学习型社会建设情况	18
1. 服务国家战略情况	18
2. 服务行业及区域经济社会发展情况.....	19
3. 服务学习型社会建设情况	18
(二) 面向校内、社会开放服务情况	20
(三) 对口支援、教育帮扶情况	20
六、特色创新.....	20
(一) 实践特色与模式创新.....	20
1. 办学特色	20
2. 模式创新.....	21
(二) 国际交流与合作情况.....	21
1. 学历继续教育的国际交流与合作	21
2. 非学历继续教育的国际交流与合作.....	22
3. 其他国际交流与合作	22
(三) 教育教学研究与成果等情况.....	22
1. 教育教学研究项目	22
2. 成果以及获奖情况	22
七、问题挑战.....	23
(一) 面临的新挑战、新需求.....	23
(二) 存在的主要问题及原因.....	23
八、对策建议.....	23
(一) 发展对策.....	23
1. 工作思路.....	23
2. 总体目标与具体目标	24
3. 主要的举措	24
(二) 政策建议.....	24

一、学校继续教育办学定位与管理体制

（一）学校概况

上海开放大学是以现代信息技术为支撑，面向成人开展远程开放教育的新型高等学校。学校面向人人，没有围墙，强调学历与非学历继续教育并重，强调优质教育资源的集聚、整合和共享，全面服务上海学习型城市和终身教育发展。目前，学校形成“1所总校+44所分校”的开放远程教育办学系统，办学覆盖16个区以及企业行业。学校建有公共管理学院、经济管理学院、理工学院、人文学院4个学院，本、专科在校生7万余人，学习对象以在职人员为主，覆盖社会各类人群。

（二）学校继续教育总体规划与办学定位

1. 学校章程关于继续教育办学定位的描述

根据《上海开放大学章程》，上海开放大学是一所提供多样化、多层次的学历继续教育和非学历继续教育的新型大学，致力于满足广大社会成员的学习需求，努力成为上海建设“人人皆学、时时能学、处处可学”学习型社会的重要载体和建构终身教育体系的重要支柱。

2. 学校继续教育的办学定位

在加快建设学习型社会、大力提高国民素质的战略驱动下，根据《教育部关于办好开放大学的意见》精神，学校贯彻实施《上海市教育委员会关于加快推进一流开放大学建设的意见》（〔2018〕3号）要求，围绕“一流的开放教育，一流的联动融通、一流的智慧校园、一流的治理模式、一流的战略服务”的目标定位，探索新型高等学校改革创新之路，努力建设具有上海特

点、中国特色、世界水平的一流开放大学。

3. 继续教育的总体规划

根据《上海市教育委员会关于加快推进一流开放大学建设的意见》（〔2018〕3号）精神，学校在《深化改革 建设一流开放大学》与《上海开放大学事业发展三年行动计划（2018-2020年）》中全面构筑了新时期继续教育发展的框架和要求，包括人才培养、科学研究、信息化建设、学分银行建设、学习型城市建设等方面，为新时期继续教育改革和发展提供了有力支撑。

（三）学校继续教育办学体制与管理机制

积极发挥校务委员会在整合社会资源、扩大教育服务方面的支持作用。依据学校章程，积极发挥学术委员会、学位评定委员会等专业机构作用。保障分校办学地位，形成“多中心、多层次”的系统运行机制，构建一流的治理模式。架构“结构规模科学、学科专业合理、资源分布均衡、运行集约高效”的二级学院治理体系，强化二级学院主体地位。

二、专业设置

（一）学历继续教育专业设置情况

1. 专业设置的学历层次、结构布局与数量

2018年，学校共设置专业46个，其中高起本专业1个、专升本专业8个，覆盖4大学科门类（法学、文学、工学、管理学）；专科专业37个，覆盖13个专业大类（农林牧渔大类、土木建筑大类、装备制造大类、交通运输大类、电子信息大类、医药卫生大类、财经商贸大类、旅游大类、文化艺术大类、新闻传播大类、教育与体育大类、公安与司法大类、公共管理与服务大类）。所

开设专业学习形式均为开放教育，无网络、函授等。

2. 所设专业的特色与优势

紧贴上海经济社会发展需要和在岗人员学历提升需求，学校加大特色专业建设，开展品牌专业建设计划，打造在上海乃至全国有示范影响效果的特色专业，开设了家政服务与管理、老年服务与管理、城市公共安全管理、网络营销与管理等贴近一线、贴近基层的特色专业。

（二）学历继续教育专业调整情况

1. 调整思路

学校确立“做强优势专业、做大特色专业、做新交叉专业和前沿专业”的专业建设新思路，建设能够支撑学科发展、符合上海产业结构和行业企业发展特点、专业基础相近、专业相互依托支撑的专业群。

2. 调整计划

对已有专业进行持续优化，提升专业建设水平，打造金课；根据经济社会发展需求，申报新专业；根据市场需求、师资条件进行专业设置调整，对招生人数较少、师资条件不足的专业进行归并或关闭，控制专业设置总量。

3. 调整进展

2018年，新增符合上海城市发展需要的学前教育、视觉传达设计、市场营销、软件工程（高起本）、航空物流等专业。关闭动漫制作技术专业。开展了全校范围的课程梳理和专业优化工作。

（三）专业人才培养方案制订及调整情况

1. 专业人才培养方案的调整的基本情况

学校制定了《上海开放大学关于专业人才培养方案制订的指导意见》，明确人才培养方案制定的指导思想、基本原则、培养目标与要求、课程体系、毕业和学位授予等内容，并要求各专业根据社会发展对人才培养方案进行优化更新。

2. 构成专业人才培养方案的关键要素和标准

学校各专业最低毕业学分要求分别为：高起本专业 147 学分、专升本 71 学分、高起专 76 学分，每一学分对应 16 学时。

3. 专业人才培养方案制订和调整的程序

具体程序包括：学院开展需求调研并递交制订或调整申请；编制人才培养方案并组织专家研讨；教务处组织专家论证；提交校学术委员会审议；如有新专业，报送市教委专家评议。

三、人才培养

（一）学历继续教育情况

1. 总体规模与招生规模

2018 年上海开放大学开放教育学历招生共计 25091 名，其中开放本科（专科起点本科）6169 名，开放本科（高中起点本科）72 名，开放专科 18850 名，各专业招生情况见附表 1。

附表 1：上海开放大学 2018 年开放教育学历招生情况统计表

类别	专业名称	2018 年	
		春季	秋季
开放本科 (专科起点本科)	软件工程	102	103
	机械电子工程	239	366

	城市公共安全管理	746	849
	行政管理	1361	1945
	财务管理	82	95
	网络营销管理	35	65
	社会工作		98
	汉语言文学（文学经典）	20	63
	合计	2585	3584
开放本科 （高中起点本科）	机械电子工程（工业机器人）		72
	合计		72
开放专科	电子商务	33	109
	动漫设计	11	
	动漫制作技术		9
	法律事务	14	256
	工商企业管理	2074	3748
	国际商务		21
	会计	400	657
	机电一体化技术	347	504
	计算机信息管理	255	216
	计算机应用技术	48	790
	建设工程管理	101	230
	旅游管理	39	105
	汽车营销与服务	243	314
	商务管理	37	47
	商务英语	28	88

开放专科	社区管理与服务	149	247
	市场营销	22	26
	物流管理	338	433
	行政管理	2318	3125
	艺术设计	36	37
	公共文化服务与管理		192
	交通运营管理	61	75
	学前教育	28	71
	体育保健与康复		25
	摄影摄像技术		26
	音乐表演		52
	舞蹈表演	96	100
	家政服务与管理	139	173
	表演艺术（声乐表演）	40	29
	护理（老年护理）		17
	空中乘务		23
	老年服务与管理		248
开放专科合计	6857	11993	
总计	9442	15649	

2018年上海开放大学总校与37所校外学习点参与招生，其中总校招生2788名，占比11.11%，37所校外学习点共计招生22303名，占比88.89%，校内与校外学习点招生情况见附表2。

附表 2: 上海开放大学 2018 年校内与校外学习点招生情况统计表

分校		2018 春		2018 秋			合计
		开放本科 (专科起 点)	开放 专科	开放本科		开放 专科	
				专科 起点	高中 起点		
总 校		112	402	281		1993	2788
小 计		112	402	281		1993	2788
1	浦东东校	240	503	278		951	1972
2	闵行一分校	222	495	455		800	1972
3	松江分校	214	386	330	35	869	1834
4	浦东南校	248	425	261		663	1597
5	嘉定分校	117	372	136		522	1147
6	奉贤分校	185	417	186	37	424	1249
7	青浦分校	90	255	171		390	906
8	金山分校	113	228	116		304	761
9	闵行二分校	81	245	102		320	748
10	崇明分校	147	205	117		189	658
11	宝山分校	41	39	46		94	220
12	浦东西校	0	0			127	127
13	航空运输学院	54	198	98		305	655
14	杨浦分校	28	108	72		135	343
15	黄浦分校	61	88	112		199	460
16	普陀分校	111	113	65		90	379

17	静安分校	44	32	65		62	203
18	虹口分校	30	32	25		19	106
19	徐汇分校		14			44	58
20	旅游局教学点	176	422	213		677	1488
21	徐汇财贸分校	127	526	109		518	1280
22	西南分校		518			653	1171
23	慧承文化进修学院教学点		363	16		582	961
24	时尚学院	89	69	177		295	630
25	新世界集团分校		98	74		145	317
26	邮电分校					207	207
27	泽达进修学院教学点(筹)	10	41	19		105	175
28	新知进修学院教学点	7	37	17		41	102
29	交大昂立分校	15	23	13		72	123
30	同道进修学院教学点	7	109				116
31	工程大分校	16	21	30		37	104
32	百联集团分校		26			71	97
33	建设分校		11			30	41
34	外经贸分校		36				36
35	贸易学校教学点					27	27
36	商业学校分校					17	17
37	石化工业学校培训中心 教学点(筹)					16	16
小 计		2473	6455	3303	72	10000	22303
合 计		2585	6857	3584	72	11993	25091

2. 生源分析

2018 秋注册人数为 73476 人，在籍学生共计 124890 人，注册率达到 58.83%。其中本科生有 26192 人，专科生有 47284 人。注册人数中男性 36837 人（占 50.13%）。女性 36639 人（占 49.87%）；35 岁及以下 56457 人（占 76.84%），35 岁以上 17019 人（占 23.16%）；中共党员 2590 人（占 3.52%），共青团员 15564 人（占 21.18%），民主党派为 38 人（占 0.05%），无党派民主人士及群众 55284 人（占 75.25%）；汉族学生 72277 人（占 98.37%），少数民族学生 1199 人（占 1.63%）；注册人数中 31011 人持有“310”开头的身份证（占 42.21%），外地生源学生 42465 人（占 57.79%）。

3. 人才培养模式与教学基本情况

（1）人才培养模式

学校继续深入推进线上线下学习相结合、面授辅导与自主学习结合的混合教学模式，探索部分专业和课程的直播课堂。健全网上自主学习规则，明确学生学习内容、时长、方式、评价等方面的要求，确保网络自主学习的规范、可检测、可评价。

修订《上海开放大学实践教学管理规定》，确立制度化、规划化的实践环节要求。根据专业实践教学需要，建设远程或虚拟实验、实训数字化环境，规范实验教学，明确实训目标和内容。

适应网络自主学习模式需要，推进以终结性考试为主向形成性考核为主的多元化评价模式转变，推进全过程考核评价试点工作。满足学生个性化的考试需求，减少工考矛盾，缓解学生、考点集中考试的压力，开展基于网络的终考试点与网上预约考试等措施。

（2）教学基本情况

2018 年共开设课程 463 门课程。教材由课程主持教师通过网上平台进行选用、认定，学院院长网上审核确认，教务处汇总形成课程教材使用计划表。学校教学运行秩序正常、有序。在面授课程安排、网上教学活动设置等方面严格按照相关规章制度执行。

（二）非学历继续教育情况

1. 总体规模

非学历继续教育坚持公益教育和委托培训并重，为各类人群提供了多层次、多形式、有质量的继续教育。2018 年共举办 309 个培训班，培训学员 1.7 万人，服务考生 11.3 万人次。其中，完成 1014 人的托育从业人员培训；388 人的村（居）干部“3+X”培训；6124 人的初级工商管理 EBA 培训；723 人的社区教育培训；1800 人的青少年校外教育培训；22 期 2799 人的会计继续教育培训；13 所监狱 870 余人的监狱非学历教育；65 人的对口援建项目培训；市妇联、海关等各类培训班 40 余个；各类考试服务 1626 场；老年教育舞蹈、钢琴班招生 515 人，远程教育新增收视点 78 个。

2. 培训模式

培训主要以面授为主，占比 80%，线上线下混合式占比 20%，部分培训含有线上学习、线上测试等内容。非学历继续教育加强线上平台的建设，针对老年人等特殊群体开展远程教育，开发电视课程和网络课程，利用信息技术拓展教学模式。

(三) 人才培养中的思政教育

1. 开设的思政课程的名称、学分、学时等情况

2018 年开设《中国特色社会主义理论体系概论》(3 学分, 48 学时),《习近平新时代中国特色社会主义思想》(2 学分, 32 学时)。

2. 课程思政的实施情况

通过教学竞赛、师资培训等方式切实增强教师“课程思政”的意识, 培养和提高教师“课程思政”的能力。充分发挥二级学院和分校的办学主体作用, 鼓励和支持学院及分校开展课程思政教学改革, 立足立德树人这一根本任务, 深入挖掘各类课程的育人功能, 确保将各门课程“同向同行、协同育人”的理念和举措真正落到实处。

3. 校园文化建设

贯彻落实全国教育大会和全国高校思想政治工作会议和上海高校思政工作会议精神, 着力发挥传统文化、红色精神和特色精品的引领作用, 增强师生文化自信。推进校史馆升级改造、图书馆改造工程, 研究凝练办学精神, 集中展现先进人物事迹。加强校训、校歌、校徽和办学宗旨等校园文化符号的传播。注重红色精神引领, 开展“不忘初心, 牢记使命”等教育活动, 涵育学生品行。举办人文讲堂, 依托“高雅艺术进校园”举办话剧、音乐剧、木偶剧等专场演出, 让师生近距离感受文化魅力。办好学校官网、官微、校报等。

4. 学生活动

学工办创新工作, 丰富载体, 将思政教育融入学生活动。举

办“开大欢乐诵 校园书香浓”经典诵读大赛，弘扬中华民族传统文化，营造书香校园氛围。参与上海市大学生总体国家安全观主题微影视作品征集展示活动，强化成人学生的使命担当。通过形式多样、内容丰富的学生活动，营造思政教育润物细无声的氛围和效果。

（四）学生学习效果

1. 学生满意度

学生学习满意度调查的对象为 2018 年 14,237 名毕业生。调查显示，毕业生对专业人才培养目标的认同度为 80.87%，对课程的满意度为近 80%，对教师的满意度为 88.76%，对辅导员的满意度为 90.15%，对学习支持服务的满意度为 80%，对学校的综合满意度为 91.14%。

2. 用人单位评价

2018 年毕业生用人单位满意度调查面对 6883 名毕业生开展。用人单位满意度调查显示，毕业生能够较好地适应自己的工作岗位，毕业生的各项能力素质能够基本满足用人单位的需求。用人单位对毕业生的整体满意度达到 88.6%。

3. 学生在学期间的获奖情况

2018 年在国家级、省市级、校级的大学生学科竞赛中取得优异成绩，荣获中国大学生计算机设计大赛一等奖 1 项、三等奖 1 项；上海市大学生计算机应用能力大赛二等奖 2 个、三等奖 2 个、优胜奖 1 个；上海市大学生创业决策仿真大赛获得特等奖 3 个、一等奖 7 个、二等奖 3 个、三等奖 2 个；第 16 届陈嘉庚青少年发明奖二等奖 1 个。2018 年在读学生共计 45 人荣获省部级

以上荣誉，如理工学院陈柳锋获得“上海工匠”荣誉称号等。

4. 毕业生成就

2018 年度国家开放大学优秀毕业生王汇，认真学习，关心同学、热爱集体。发挥自己临床工作经验丰富、科研能力较强的优势，指导 3 名同学做好毕业论文的书写和修改，使其顺利通过毕业论文答辩。连续 3 年承担了开放大学内科护理学呼吸系统疾病相关内容的授课，认真备课、结合临床实际工作做好讲解，授课质量获得一致好评。在工作中，做到学以致用，充分将所学知识应用于临床工作，服务于患者。带领护理团队精心为患者做好各项护理工作，获长海医院“安全工作先进个人”，个人“三等功”，“百名优质护理明星”等荣誉称号。

四、质量保证

（一）制度建设

2018 年学校修订了《教学督导规定》，研究制定《上海开放大学教学督导规定》，完善教学质量督导体系。

（二）师资保障

1. 授课教师情况

2018 年系统共有专兼职教师 2210 人，正高级职称占比 3.1%，副高级占比 24.6%，中级占比 54.7%，初级占比 10.5%。总校专职教师 119 人，正高级占比 5.9%，副高级占比 36.1%，中级占比 45.4%，初级占比 9.2%。

2. 辅导教师情况

系统专职辅导教师 1083 人，占比 49%，职称结构为正高级占比 1.3%，副高级占比 23.4%，中级占比 60.6%，初级占比 11.5%。

3. 管理人员情况

总校管理人员 214 人，职称结构为正高级占比 5.6%，副高级占比 12.1%，中级占比 46.3%，初级占比 24.8%。

4. 班主任（学生辅导员）情况

总校二级学院现有学生辅导员 19 人，其中 14 人为退休返聘辅导员，5 人为全职辅导员。

（三）资源建设

1. 教材总量与类型、教材新建情况

学校教材建设遵循适用性、先进性的原则，坚持择优选用。自编书面教材履行正常的申报审批程序。2018 年，共新编教材 5 本，审核通过更新教材 12 本。

2. 数字化资源总量与类型，数字化资源新建情况

数字化资源建设类型主要是在线课程资源，是以学习者为中心进行教学设计，通过网络媒介表现的某门课程的教学内容及教学活动实施的总和，包括按一定的教学目标与教学策略组织的教学内容以及用于实施教学内容的网络教学支撑环境。2018 年共新建 75 门在线课程资源项目。

（四）设施设备

截止 2018 年底，学校用于学历继续教育设备总数 6691 件，总价值 158216528.96 元，其中二级学院 2239 件，价值 32726959.47 元。机房 3223 件，价值 95838763.11 元。教务处教学信息设备 1229 件，价值 29650806.38 元。用于非学历继续教育设备总数 2512 件，价值 23881076.75 元，其中培训管理中心及下属部门 2512 件，价值 23881076.75 元。

（五）合作办学及校外教学站点建设和管理情况

1. 校外教学站点的数量与分布

目前设立 44 所分校（教学点），遍布全市 16 个行政区以及大型企业行业，开展学历教育、非学历培训以及社区教育等业务。

2. 校外教学站点的合作模式与类型

学校与分校（教学点）实现业务上的指导关系，分校（教学点）的人、财、物均隶属于当地教育局或上级主管部门。总校研究制定学校发展规划、工作计划、管理制度、质量标准；组织开展教学指导、科研服务、资源和技术服务、师资培训和国际交流合作；统筹协调专业、课程和学习资源建设；全面开展教学质量检查评估；加强系统建设，为分校（教学点）的发展提供支持。分校（教学点）接受总校的指导和管理，开展招生、教学、考试和相关管理工作。

3. 校外教学站点的增设与撤销

学校制定《上海开放大学分校（教学点）准入和退出管理办法》，规定了分校的准入和退出的原则、标准、程序。在准入程序上，分为提交申请、实地考察、汇报审批、结果公布、签订协议等。在退出机制上，结合分校的主观意愿和总校的评估，分为暂停招生、申请撤销、汇报审批、结果公布等环节。

4. 校外教学站点的日常管理与过程监控

总校与分校（教学点）定期签订办学协议，开展招生审核、教学督导、教学检查等工作，加强规范管理。出台《上海开放大学关于进一步加强系统建设的若干意见》，建立校领导联系分校制度、系统校长联席会制度、年度评优制度、师资双向交流制度

等，促进分校（教学点）发展与建设。

（六）学习支持服务

完善网上教、学、管理与服务流程，打造专业化的学习支持服务团队，完善“一站式”支持服务窗口和网上平台，建立学生学习的“预警系统”，给学习困难的学生以必要的提醒与帮助，并为续修生学习提供支持。针对残疾学生、在押服刑学习者等特殊群体，学校专门开发学习平台、辅助软件，并配备专业辅助设备，通过送教上门、送考上门等方式，帮助特殊人群完成学业。

（七）质量管理

1. 质量标准建设

研制完成《上海开放大学课程质量标准》，包括课程设计、课程开发、课程实施和课程评价四个一级指标、13个二级指标和40条观测指标。质量标准为学校课程建设全过程提供指导和认证标准。

2. 过程监管

开展学期初教学检查，梳理、反馈问题和建议107条。开展期中教学检查，反馈教学检查结果，形成以问题为导向的教学质量改善机制。开展试卷命题和阅卷质量抽查，2018年抽查55门课程试卷、49门课程阅卷质量，及时将命题与审卷结果反馈给学院。

3. 改进与评价

建立质量监控闭环运行机制，期初和期中教学检查、试卷命题与阅卷质量抽查等过程监控结果及时反馈相关部门，并督促其整改。

(八) 信息化建设

1. 硬件建设

完善灾备中心建设；推进核心机房资源的虚拟化和池化，优化云平台架构和可管理能力；更新主要楼宇弱电间设备，提升网络传输能力；部署分校和数据中心边界防火墙，提高了校园网络基础环境的安全性。

2. 软件建设

提升在线学历平台个性化学习体验，建设预警与任务提醒功能，自动推送学习信息，督促学生完成学习任务要求。建设课程资源评价功能，关联学生网上浏览与平时成绩。实现课程资源使用、作业完成、学生个人学习等相关学习数据分析功能。建设开放学习平台，为市民创建开放的在线学习环境。推进线上线下融合，完成智慧学习中心规划设计。实现移动办公和充值支付，推进网上服务大厅深入应用。拓展综合信息数据服务，做好教育教学决策支持。

3. 成效

截止 2018 年底，在线学习平台支撑 868 门网上课程，为 2 千余名教师、7 万余名学习者提供个性化教学服务支持；资源评价 24 万余次，满意度 93%；总分校教师使用直播课堂 363 次，总体满意度 81%。开放学习平台推出五门试点精品在线课程，注册人数 2363 人，学习者对全在线学习方式满意度达 91%，课程整体满意度达 90%。

（九）经费保障

1. 经费收入

经费总收入 396,496,025.48 元，其中学历收入 79,511,319.62 元、非学历收入 15,849,828.72 元、科研收入 2,887,679.24 元、专项经费收入 4,678,727.55 元。

2. 经费使用情况

经费总支出 370,785,763.08 元，其中人员支出 135,843,436.12 元、教学硬件投入支出 25,587,329.77 元、日常运营管理支出 71,358,784.66 元、合作办学支出 3,884,708.57 元、科研与专项工作支出 6,621,307.17 元。

3. 学历继续教育的收入与支出

学历继续教育收入 79,511,319.62 元、学历继续教育支出 65,130,242.24 元。

五、社会贡献

（一）服务国家战略、行业及经济社会发展与学习型社会建设情况

1. 服务国家战略情况

服务全国大学生思政。持续推进以易班平台为重点的校园网络文化建设，推进有质量有效能的社会主义核心价值观和优秀传统文化的正能量教育引导。目前，31个省区市及新疆兵团近1200所高校参与共建，市民注册大学生1245万人，阶段性完成教育部部署的易班全国共建任务。

服务国家乡村振兴战略。社区教育在推进学习型乡村建设、落实乡村振兴战略中发挥重要作用，开展学习型乡村试点建设的

实验，在浦东、金山等 5 个区开展学习型乡村建设探索，确立了 10 个建设项目，制定《学习型乡村试点建设指导意见》。

2. 服务行业及区域经济社会发展情况

服务长三角一体化发展。牵头召开长三角区域开放教育工作研讨会，磋商《长三角地区开放教育战略合作框架协议(讨论稿)》，协同推进开放教育办学质量全方位提升。

服务上海城市经济发展。实施上海百万在岗人员学力提升计划，大力提升在岗人员的职业能力、学习能力和综合素养，累积覆盖在岗人员群体 38.7 万人次。

服务行业发展。学校与政府、学校、行业企业合作建立特色学院，“航空运输学院”“时尚学院”，开设航空运输、视觉传达艺术、市场营销等专业，培养适合行业发展的应用型人才。

3. 服务学习型社会建设情况

优化学习型社会的服务载体。打造 4.5 级学习网络，加强社会学习点建设，年学习人次约 330 万。优化市民终身学习体验基地建设，形成 10 大基地、129 个体验站点，479 个体验项目，参与体验基地学习的市民累计达到 642 万人次。研发 30 多门体验式课程，举办体验基地嘉年华开幕式、创新论坛会等活动，扩大影响力。围绕托幼教育重点工作，创办“申学书院—市民大讲堂”。

丰富终身学习资源建设。策划出版《她与家》社区教育系列教材 4 本，为社区家庭教育提供优质资源。建设 17 个主题共计 102 个社区教育微课。探索学历、非学历、社区教育学习资源的共建共享。完善集建设、集聚、配送于一体的资源配送体系，编制完成《2018 年终身学习资源配送手册》，为全市 400 多家机构

配送资源 4 万多个。

（二）面向校内、社会开放服务情况

学校坚持学历教育、非学历教育、社区教育的融通发展，积极推动学历教育、非学历教育和社区教育的课程资源共享。目前 6 门学历教育课程已纳入社区教育共建改造项目，294 门社区教育课程资源向学历教育开放，后续将逐步形成三教间资源共享机制。加大学历教育专业与课程的整体设计，加强与社区教育、非学历教育课程的融通。学校 41 门学历教育数字化课程纳入全市社区教育资源配送体系。

（三）对口支援、教育帮扶情况

做好对口支援青海广播电视大学工作，为其提供社区及老年教育网络学习资源，落实管理骨干的挂职锻炼，加强对口支援工作的交流研讨。做好西藏藏语言文字网的建设和开发工作，提高西藏自治区藏语言文字网信息员网站管理、信息化应用及藏语言文字业务水平。做好“沪喀市民大学堂”的教育对口支援工作，牵头组织专家团队赴喀什开展为期一周的教育援助，为当地社区教育教师及工作者提供教育信息化等方面的培训。为克拉玛依打造在线学习平台——“沪克市民大学堂”，满足学习者的终身学习需求。承办上海市对口援建青海果洛州审计系统综合业务培训班与贵州遵义审计系统综合业务培训。

六、特色创新

（一）实践特色与模式创新

1. 办学特色

学校始终紧贴上海城市经济发展需求，将专业教育与企业需

求紧密结合，构建符合开放教育特点的“开放、衔接、融合”的人才培养模式；与政府、企业、行业开展广泛合作，加强特色学院建设，提升学校办学能力和社会服务能力；坚持非学历教育与学历教育并举，为各类人群提供公平的学习机会、学习资源和服务，满足不同类型和层次人群的多样化学习需求；持续发挥现代信息技术优势，提供灵活便捷的学习方式和个性化的支持服务，搭建更为广阔的学习平台。

2. 模式创新

根据远程开放教育的定位和特点，学校不断深化教学模式改革，深入推进线上线下学习结合、面授辅导与自主学习结合、专业学习与工作实践结合的混合式教学。探索新的全网上的教学模式，开发高质量在线课程，实现人人皆学、时时可学、处处能学的开放学习新常态。支持学生自主灵活学习，健全网上自主学习规则，确保网络自主学习严格、规范，可检测、可评价。增加过程性和实践性活动考核的比重，满足成人提升职业胜任力的学习需求。完善灵活便捷的考试方式和多元评价机制，构建全方位、全过程的学习支持服务体系。

（二）国际交流与合作情况

1. 学历继续教育的国际交流与合作

开展养老护理专业教师赴美师资培训，引进澳洲老年护理培训资源，举办“上海高校养老类专业教师培训班”。与英开合作开展“学习设计与课程设计工作坊”师资培训。面向海外华文学校，举办 18 场远程华文教师培训和文化讲座。举办以“时尚设计”为主题的国际学生工作坊。开大学生首次参加俄罗斯高校学

生交流项目。遴选 18 个沿线国家的 19 名国际学者参与学校国际研修项目。

2. 非学历继续教育的国际交流与合作

首次与联合国教科文组织终身学习研究所合作举办联合国教科文组织成员国面向终身学习的教育体系开发能力建设研修班。作为联合国教科文组织开放远程学习姊妹大学网络主持单位工作，拓展英国开放大学作为成员单位加入网络。开展国际联合研究，举办“大数据背景下学习分析技术驱动的教与学创新研讨会”。

3. 其他国际交流与合作

搭建国际学生在线学习平台和移动端汉语学习 APP，面向国际学习者开展汉语教学。国际学习资源排名创新高，截至 2018 年 12 月 1 日，学校三门课程进入 iTunes-U 排行榜 Top30。

（三）教育教学研究与成果等情况

1. 教育教学研究项目

2018 年获批 2 项全国教科规划教育部重点课题，2 项上海市教育科学研究市级项目，1 项上海市人民政府决策咨询研究教育政策专项课题，1 项上海市晨光计划项目，2 项上海市学校德育课题，7 项国家开放大学科研项目。

2. 成果以及获奖情况

2018 年，全体教职员共发表学术论文 115 篇，其中期刊论文 82 篇，论文集论文 33 篇。2 篇论文被《人大复印资料》全文转载。学校获得发明专利 2 项，资助出版学术著作 2 部。

学分银行教学成果项目获 2018 年高等教育上海市级教学成

果特等奖、国家级教学成果奖二等奖。荣获国家开放大学办学体系第八届优秀科研成果奖二等奖、三等奖、优秀奖各1项。

七、问题挑战

（一）面临的新挑战、新需求

新时代继续教育发展主题是办好人民满意的高质量继续教育。随着经济发展和产业不断更新升级的新形势下，在职在岗人员的继续教育需求更大、要求更高；随着物质生活水平不断提升，市民对精神文化生活用品的诉求日益增强。开放大学与上海城市发展紧密相连，城市的新一轮发展需要数量巨大的高级专门人才，更需要全体市民文明素质的持续提升，对开放大学开展学历与非学历继续教育提出了更高的要求。

（二）存在的主要问题及原因

目前，学校在办学能力、办学质量、办学活力等方面存在不足。学历继续教育、非学历继续教育发展不均衡，学历教育、非学历教育、社区教育融通不够，核心竞争力不突出。办学质量标准不清晰，教育质量和水平仍待提升。教育资源与服务的供给还未真正实现优质、多元、便捷，服务上海城市和终身教育发展的能力水平仍待提升。

八、对策建议

（一）发展对策

1. 工作思路

坚持非学历教育、学历教育、社区教育融通发展，加大课程资源共享力度，形成资源共享机制。坚持质量优先的原则，加强

特色学科和专业建设，完善开放教育质量标准，整合优质资源，加快形成核心竞争力。坚持将大学办在社会之中，与政府、企业、行业合作，建立多中心、多层次、共同发展的新型办学系统。

2. 总体目标与具体目标

围绕“一流开放大学”的建设目标，学校将进一步加强特色学科专业与精品课程建设，提升办学质量，加快教育信息化的服务升级，促进优质教育资源的普惠共享，完善学历教育、非学历教育和社区教育相互融通、共同发展的良好格局，促进服务学习型社会建设和终身学习的能力水平提升，力争到2020年，基本建成“国内一流、国际有重要影响”的现代开放大学。

3. 主要的举措

聚焦学习型城市建设，服务上海市民和城市发展，完善学历教育、非学历教育和社区教育相互融通的办学格局，提升发展力与影响力。加大专业课程体系改革力度，重点建设一批特色专业和精品课程，搭建开放课程平台，探索开展硕士点试点项目建设申报。积极与政府、行业企业、部科研院所等机构合作，探索社会广泛参与、资源共建共享的办学模式。建设智慧学习服务、体验与创新应用中心。优化线上线下一体化的资源配给。深化推进网络思政建设工程，用信息技术手段创新网络思政教育。

（二）政策建议

继续教育是终身教育发展的重要力量，新时代要办好继续教育，教育行政部门应加快出台关于继续教育机构分类管理的办法，适时开展成人高等教育质量监测与评估，建立质量取胜的良性竞争机制。鼓励继续教育机构建立和完善继续教育制度，如办

学质量标准、能力为本的考试制度、教师专业标准、学历学位制度及学分银行制度等，为形成规模合适、结构合理、布局优化的继续教育发展新格局奠定基础。